

Szpital Zespolony

Ul. Pierwszego kontaktu 22

00-214 Endorfiny

Szanowni Państwo,

Na podstawie art. 227 Kodeksu postępowania administracyjnego przesyłam skargę związaną z pobytem w Państwa placówce.

Dnia 14 sierpnia 2019 r. rodziłam w Państwa szpitalu. Sam poród wspominam dobrze - położne były wspierające i pomocne, jednak to co działo się na oddziale poporodowym było dla mnie koszmarem i było tak bardzo inne od traktowania jakiego doświadczyłam przy porodzie. Mimo dobrego porodu bardzo źle się czułam. Zależało mi na karmieniu piersią jednak nie miałam siły aby podnosić czy przystawiać dziecko a nikt nie chciał mi w tym pomóc. Położne były widocznie oburzone że mam czelność przeszkadzać im swoimi prośbami o pomoc. Dziecko płakało bo nie potrafiłam i nie miałam siły prawidłowo przystawić do piersi. Jedna położna wpadła do sali i bez pytania wzięła dziecko i powiedziała, że sama go nakarmi skoro ja nie potrafię się zająć własnym dzieckiem. Nie zgodziłam się na dokarmienie i poprosiłam kolejny raz o pomoc w przystawieniu. Złapała mnie za pierś, nacisnęła i drwiąco powiedziała "takie duże a puste, tym nie wykarmisz" po czym skomentowała, że kobieta leżąca obok ma mały biust a dużo mleka a moje piersi są takie "niewydajne". Synek nadal płakał a ja z nim bo czułam się upokorzona i zostawiona sama sobie. Gdyby nie wizyta prywatnego doradcy laktacyjnego jestem pewna, że nie karmiłabym piersią

Czuje się mocno zawiedziona opieką na oddziale poporodowym szczególnie dlatego, że wybrałam Państwa szpital ze względu na to, że szczyli się dobrym wsparciem laktacyjnym.

W związku z powyższymi zdarzeniami doszło do naruszenia podstawowych moich praw.

- Władze publiczne są obowiązane do zapewnienia szczególnej opieki zdrowotnej dzieciom, kobietom ciężarnym, osobom niepełnosprawnym i osobom w podeszłym wieku. - art 68 ust. 2 Konstytucji RP
- Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych w warunkach odpowiadających określonym w odrębnych przepisach wymaganiom fachowym i sanitarnym. Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych osoby wykonujące zawód medyczny kierują się zasadami etyki zawodowej określonymi przez właściwe samorzady zawodów medycznych. - art. 8 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta
- Pielęgniarka/położna obowiązana jest przestrzegać następujących zasad wynikających z praw pacjenta: a) respektować prawo pacjenta do intymności i godności osobistej podczas udzielania świadczeń medycznych. - art. 3a Kodeksu Etyki Zawodowej Pielęgniarki i Położnej

Z Państwa strony oczekuję:

- przeprosin od personelu medycznego, który sprawował nade mną opiekę,
- przeprowadzania szkolenia dla personelu medycznego dotyczącego komunikacji z pacjentami,

Odpowiedź na moją skargę proszę przesać na mój adres e-mail: agnieszka.nies@podajdalej.pl.

Z wyrazami szacunku,

Agnieszka Zasmucona